

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего
образования
«Международный институт информатики, управления, экономики и
права в г. Москве»
Факультет психологии и дополнительного профессионального
образования**

Утверждено
на заседании
УМС МИИУЭП
«10» июня 2026 г.
протокол № 4

**Рабочая программа повышения квалификации
«Медиация»**

**Направление подготовки
37.03.01 Психология
(дополнительное профессиональное образование)**

**Программа «Психология повседневности: вызовы и ресурсы
жизнестойкости»**

**Форма обучения
Очно-заочная**

Москва – 2026

1. Наименование – Медиация

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель освоения дисциплины: формирование у слушателей теоретических знаний о процедуре медиации, её принципах и технологиях урегулирования конфликтов, а также практических навыков медиатора для эффективного разрешения споров в различных сферах (семейной, трудовой, гражданской).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:
ПК-4 – способность применять медиативные технологии в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Медиативная компетентность	ПК-4 Способен применять медиативные технологии в профессиональной деятельности.	Знать: Федеральный закон №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», принципы медиации (добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие), стадии медиации, структуру медиативного соглашения; этические принципы работы медиатора (конфиденциальность, искренность, активность, партнёрское общение). Уметь: проводить предварительные встречи со сторонами, организовывать кокусы, выявлять истинные интересы сторон, составлять	знать: правовые основы медиации, стадии, этические принципы; уметь: организовывать процедуру медиации, применять коммуникативные техники, использовать упражнение «Понять и простить» в конфликте; владеть: навыками ведения переговоров, составления медиативных соглашений, управления конфликтом.

		медиативное соглашение; применять технику «Понять и простить» (гл.3 «Генома победителя») для работы с обидой сторон. Владеть: техниками активного слушания, перефразирования, резюмирования, работы с эмоциями (распознавание эмоционального состояния сторон по гл.3 «Генома победителя»), навыком переформулирования высказываний в позитивном ключе.	
--	--	--	--

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к **профессиональному циклу** и является прикладной. Она базируется на знаниях конфликтологии, психологии общения, психологии личности и правовых основах профессиональной деятельности. Изучение дисциплины необходимо для работы в качестве медиатора, психолога-консультанта, HR-специалиста, руководителя, а также для урегулирования конфликтов в повседневной жизни. Дисциплина взаимосвязана с программами «Управление стрессом» (работа с эмоциями сторон), «Самооценка» (уверенность медиатора), «Самоменеджмент» (организация процедуры).

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **72** академических часа (2 зачетные единицы).

Виды учебной работы	Количество часов
Контактная работа (всего)	32
в том числе: лекции	16
практические занятия (семинары)	16
Самостоятельная работа (СР)	36
Контроль (зачет)	4
Итого	72

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование темы	Лекции	Практические занятия	СР	Формы текущего контроля
1.	Правовые основы медиации.	4	2	8	Устный опрос, анализ ФЗ
2.	Психология конфликта и принципы медиации.	4	4	10	Анализ кейсов, дискуссия
3.	Стадии медиации и коммуникативные техники.	4	6	10	Ролевая игра, демонстрация техник
4.	Составление медиативного соглашения. Профессиональная этика медиатора.	4	4	8	Проект соглашения, эссе
	Итого	16	16	36	

Содержание разделов дисциплины

№	Раздел	Темы лекций	Темы практических занятий
1	Правовые основы медиации.	1. Федеральный закон №193-ФЗ: сфера применения, принципы, требования к медиатору. 2. Организации, осуществляющие деятельность по медиации. 3. Правовой статус медиатора, права и обязанности. 4. Требования к медиативному соглашению.	1. Анализ ФЗ-193, выделение ключевых статей. 2. Разбор ситуаций: какие споры могут быть переданы на медиацию, какие – нет. 3. Составление уведомления о проведении медиации.
2	Психология конфликта и принципы медиации.	1. Понятие конфликта, структура, динамика. 2. Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие, сотрудничество. 3. Этические принципы работы медиатора (из тренинга: «здесь и теперь», конфиденциальность,	1. Дискуссия: чем медиация отличается от суда и переговоров. 2. Упражнение «Распознавание установок» – анализ конфликтных диалогов, выявление

		активность, искренность, персонификация высказываний, акцент на языке чувств, исследовательская позиция, субъект-субъектное общение). 4. Концепция «человека УГ» (гл.3 «Генома победителя») – как распознать деструктивные установки сторон.	установок «человека УГ». 3. Разбор принципов групповой работы применительно к роли медиатора.
3	Стадии медиации и коммуникативные техники.	1. Стадии медиации: подготовительная, презентационная, дискуссионная, кокусы, выработка вариантов, заключение соглашения. 2. Техники активного слушания (отражение, перефразирование, резюмирование). 3. Техника «Понять и простить» (гл.3 «Генома победителя») – работа с обидой. 4. Упражнение «Нравиться себе и людям» – развитие эмпатии.	1. Отработка техник активного слушания в парах. 2. Ролевая игра «Медиация семейного конфликта» (развод, раздел имущества, споры о детях) с применением кокусов. 3. Упражнение «Понять и простить» на примере кейса: стороны пишут списки обид, затем проводится символическое прощение. 4. Упражнение «Нравиться себе и людям»: поиск положительных черт в оппоненте.
4	Составление медиативного соглашения и этика медиатора.	1. Структура медиативного соглашения: вводная часть, предмет соглашения, права и обязанности сторон, порядок исполнения, ответственность. 2. Требования к исполнимости соглашения. 3. Соотношение медиативного соглашения и мирового соглашения. 4. Профессиональная этика медиатора: конфликт интересов, конфиденциальность, отказ от ведения дела.	1. Составление медиативного соглашения по кейсу (семейный или трудовой спор). 2. Проверка соглашения на соответствие закону и исполнимость. 3. Разбор этических дилемм (например, медиатор узнал о

			готовящемся преступлении). 4. Групповая дискуссия: «Может ли медиатор советовать сторонам решение?».
--	--	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема 1.

Вопросы для подготовки: Каковы основные положения ФЗ-193? Какие требования предъявляются к медиатору?

Задания: Изучить ФЗ-193, составить схему «Процедура медиации».
Литература: Федеральный закон №193-ФЗ; Шамликашвили Ц.А. Медиация.

Тема 2.

Вопросы: Какие принципы медиации являются ключевыми? Как распознать деструктивные установки сторон?

Задания Прочитать гл.3 «Генома победителя» (раздел «Человек УГ»). Составить список признаков «человека УГ» в конфликте.
Литература Клепинин Д. Геном победителя. – Гл.3.

Тема 3.

Вопросы: Каковы стадии медиации? Какие коммуникативные техники используются на каждой стадии?

Задания: Отработать техники активного слушания с партнёром. Выполнить упражнение «Понять и простить» в письменной форме (список обид и прощение).
Литература: Клепинин Д. Геном победителя. – Гл.3 (раздел «Понять и простить»); Аллахвердова О.В. Медиация – искусство разрешать конфликты.

Тема

4.

Вопросы: Какова структура медиативного соглашения? Какие этические проблемы могут возникнуть у медиатора?

Задания: Составить проект медиативного соглашения по предложенному кейсу. Написать эссе на тему «Этические дилеммы в работе медиатора».
Литература: ФЗ-193; Постановления Пленума Верховного Суда по примирительным процедурам.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1. Показатели и критерии оценивания компетенций

№	Раздел дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности
---	-------------------	-------------------------	-----------------------------

1	Правовые основы медиации	ПК-4	Знать: ФЗ-193, принципы; уметь: применять их; владеть: юридической терминологией.
2	Психология конфликта и принципы медиации	ПК-4	Знать: структуру конфликта, этические принципы; уметь: распознавать «человека УГ»; владеть: навыками анализа установок.
3	Стадии медиации и коммуникативные техники	ПК-4	Знать: стадии, техники активного слушания, «Понять и простить»; уметь: проводить кокусы; владеть: ролевой игрой.
4	Составление соглашения и этика	ПК-4	Знать: структуру соглашения, этические нормы; уметь: составлять исполнимое соглашение; владеть: навыками разрешения дилемм.

Критерии оценивания компетенций (минимальный, базовый, высокий уровни) – по образцу. Зачёт ставится при выполнении всех заданий текущего контроля и демонстрации базового уровня знаний.

7.2. Типовые контрольные задания

Кейс: Супруги (Иван и Мария) расторгают брак. Имеют одного несовершеннолетнего ребёнка (7 лет). Не могут договориться о месте жительства ребёнка (каждый хочет, чтобы ребёнок жил с ним), о графике общения, о разделе квартиры, купленной в браке. Стороны глубоко обижены друг на друга. Проведите ролевую игру «Медиация» (3-4 участника: медиатор, стороны). Примените кокус, технику активного слушания, упражнение «Понять и простить». По итогам составьте проект медиативного соглашения.

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие медиации. Правовые основы (ФЗ-193).
2. Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие.
3. Требования к медиатору по закону.
4. Какие споры могут быть переданы на медиацию? Какие – нет?

5. Стадии медиации: характеристика.
6. Техники активного слушания в работе медиатора.
7. Что такое кокус? Цели, правила проведения.
8. Как работает упражнение «Понять и простить» в медиации (по «Геному победителя»)?
9. Структура и содержание медиативного соглашения. Требования к исполнимости.
10. Этические дилеммы медиатора (конфиденциальность, конфликт интересов).

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

8.1. Основная литература

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Клепинин, Д. Геном победителя. – М.: Ridero, 2022. – 280 с. (гл.3 – раздел «Понять и простить»).
3. Шамликашвили, Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 248 с.
4. Аллахвердова, О.В., Карпенко, А.Д. Медиация – искусство разрешать конфликты. – СПб., 2016. – 320 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Паркинсон, Л. Семейная медиация. – М., 2010.
2. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга: Духовное познание, 2004.
3. Гражданский, Семейный, Трудовой кодексы РФ (соответствующие разделы).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru>
2. Гарант – <http://www.garant.ru>
3. Сайт Федерального института медиации – <http://fedim.ru>
4. eLIBRARY.RU – <https://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Активное участие в ролевых играх, отработка техник активного слушания и работы с эмоциями, выполнение упражнения «Понять и простить» в письменной форме, тренировка

составления медиативных соглашений. Особое внимание – этическим принципам и правовым основам. Рекомендуется изучать кейсы из реальной практики.

11. Перечень информационных технологий

- MS Office, LibreOffice
- Платформы для видеоконференций (Zoom, Skype) для ролевых игр
- Справочно-правовые системы онлайн

12. Описание материально-технической базы

Аудитория с мультимедиа, компьютеры с выходом в Интернет, раздаточные материалы (копии Ф3-193, кейсы, бланки медиативных соглашений), возможность записи ролевых игр.

13. Организация обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается адаптация учебных материалов (увеличение шрифта, аудиоформат), увеличение времени на выполнение заданий, проведение индивидуальных консультаций. При необходимости помещение оснащается специальными техническими средствами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата) и профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».

Рабочая программа дисциплины «Медиация»

Составитель:

Клепинин Д.А., кандидат психологических наук

Отв. редактор: Хренков А.В.