



Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ
ИНФОРМАТИКИ, УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА В Г. МОСКВЕ»

УТВЕРЖДАЮ:

**Президент
НОЧУ ВО «МИИУЭП в г. Москве»**


_____ **А.В. Хренков**

подпись

«30» августа 2019г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организации

направление подготовки

38.03.04 Государственное муниципальное управление

Профиль подготовки:

«Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения

заочная

Москва 2019 г.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Теория организации».

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-14	способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	Знать: общие характеристики организации, ее внутренней и внешней среды; принципы и правила построения организационных структур управления Уметь: обобщать и анализировать информацию для построения оптимальной структуры управления, разработки стратегических перспектив организации; эффективно работать в группах и представлять результаты аналитической работы Владеть: навыками организационного проектирования; навыками анализа внешней и внутренней среды организации
ПК-23	владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	Знать: границы применения управленческих воздействий на основные результаты текущей деятельности организации Уметь: анализировать и оценивать состояние текущей деятельности организации с использованием изученных теоретических моделей Владеть: навыками применения методологии принятия решений и оценки их эффективности в управлении текущей деятельностью

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к вариативной части цикла Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах, прохождении практик: Теория менеджмента.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Теория организации» составляет 4 зачетные единицы.

Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		3	-
Аудиторные занятия (всего)	14	14	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	6	6	-
Практические занятия (ПЗ)	8	8	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	130	130	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Тестирование	4	4	-
Подготовка к практическим занятиям	113	113	-
Контрольная работа	4	4	-
Вид промежуточной аттестации – экзамен	9	9	-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	144/4	144/4	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1.	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	15	1	-	14
2.	Тема 2. Научные школы и различные подходы к теории организации	16	1	1	14
3.	Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации	16	-	1	15
4.	Тема 4. Виды и методы организационного планирования, постановка целей	16	1	1	14
5.	Тема 5. Бизнес-процессы в организации	17	1	1	15
6.	Тема 6. Основные модели организационных структур и организационная диагностика	16	-	1	15
7.	Тема 7. Проектирование организационных систем	16	1	1	14
8.	Тема 8. Организация как система: характеристики и	17	1	1	15

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудѐмость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
	эффективность				
9.	Тема 9. Инновации и изменения в организациях	15	-	1	14
ВСЕГО:		144	6	8	130

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Основные трактовки понятия организации. Предмет и метод теории организации. Организации как открытые и закрытые системы. Различные подходы к формированию типологии организаций. Типология организаций Т.Парсонса, Ч.Барнарда, Г.Минцберга, А.И.Пригожина и др. Теория организации и ее место в системе научных знаний. Классическая теория организации. Административная теория организации. Бюрократическая теория организации. Организационная модель бюрократии Селзника. Организационная модель бюрократии Гоулднера. Неоклассическая школа. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Теория организации на основе транзакционных издержек. Типология и классификация социальных систем. Особенности организаций различного типа и класса. Границы организации. Стадии развития и жизненный цикл организации.

Тема 2. Научные школы и различные подходы к теории организации.

Организация в интерпретациях отечественных школ управления: «Тектология» А.А. Богданова, отечественные школы НОТ, «Индустриальная утопия» О. Ерманского, «Социальная инженерия» А.К. Гастева, конструктивизм Н.А. Витке. Границы применимости классического опыта для отечественных организаций. Современные подходы к теории организации. Школа принятия решений в теории организации: теория кооперативной системы, теория организационного равновесия. Системный, интеграционный и ситуационный подходы к организации. Подход организационного развития и структурный подход к организации. Перспективные формы организаций.

Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации.

Сущность и содержание законов и принципов организации. Принципы динамической организации и адаптация к внешним изменениям. Принципы рационализации. Дифференциация и интеграция. Внешняя и внутренняя среда организационной системы. Внутренняя структура и принципы статической организации. Анализ внутренней среды организации. Анализ внешней среды организации. Неопределенности внешней среды. Концепция модели Лоуренса и Лорша. Неопределенность среды, информационные процессы и адаптивное проектирование стратегий. Стратегии нивелирования отрицательного влияния внешних условий: снижение потребности в информации, создание свободных ресурсов, отдельных подразделений, формирование внешних сетей для отношений сотрудничества, инвестирование в вертикальные информационные системы и др.

Тема 4. Виды и методы организационного планирования, постановка целей.

Значение целей и планов в организации. Цели организации. Миссия организации. Иерархия и критерии эффективности целей. Характеристики целей. Типы и модели планирования. Управление по целям. Одноразовые и постоянные планы. Ситуационные планы. Горизонты планирования. Планирование и организационная ответственность. Традиционные и современные подходы к планированию. Внедрение планирования в масштабах организации.

Тема 5. Бизнес-процессы в организации.

Определения и классификация бизнес-процессов. Идентификация бизнес-процессов. Разработка системы оценки предприятия и интерпретация результатов измерений. Инструменты анализа проблем. Организационные инструменты совершенствования: упрощение, метод структурирования, анализ рабочих ячеек, статистическое управление процессами, реинжиниринг бизнес-процесса, бенчмаркинг. Структурные инструменты совершенствования: АДТ-анализ, диаграмма-«дерево» (иерархическая схема), схема программы процесса принятия решений, анализ поля сил.

Тема 6. Основные модели организационных структур и организационная диагностика.

Принципы и правила построения организационных структур управления. Основные модели организационных структур: функциональная, дивизиональная, проектная, матричная. Примеры построения структур глобальных компаний. Выбор оптимальной структуры управления. Координационные механизмы управления. Децентрализация: построение иерархий управления. Принципы делегирования полномочий. Матрицы организационных проекций. Новейшие формы организационных структур.

Тема 7. Проектирование организационных систем.

Определение целей, задач и этапов проектирования. Теоретические основы моделирования объектов проектирования. Механистическая и органическая модели организационного проектирования. Органическая модель. Теории учета случайностей. Классические исследования технологии организационного проектирования. Понимание соотношения технологии со структурой. Окружающие условия и организационное проектирование. Экспертиза проектов.

Тема 8. Организация как система: характеристики и эффективность.

Основные характеристики организации: размер, административный компонент, специализация, стандартизация, централизация, конфигурация, жизненный цикл и др. Подходы к определению эффективности. Критерии эффективности управления организацией. Методы определения эффективности. Временная модель критериев эффективности. Традиционные показатели деятельности организации: критерии частной экономической эффективности, рыночные критерии эффективности. Показатели потерь. Методы анализа управленческих решений. Организационная диагностика. Основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля.

Тема 9. Инновации и изменения в организациях.

Роль инноваций в современном обществе. Инновации: классификация и определения. Стратегическая роль изменений. Элементы успешных изменений. Изменения технологии и методы поощрения технологических изменений. Новые продукты и услуги. Оценка успеха нового продукта. Изменение стратегии и структуры. Конструирование организации с учетом административных изменений. Стратегии реализации изменений.

4.3. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	№ раздела дисциплины	Методические указания по выполнению самостоятельной работы
1.	Тема 1	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации
2.	Тема 2	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям

		Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации
3.	Тема 3	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации
4.	Тема 4	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации
5.	Тема 5	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации
6.	Тема 6	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации
7.	Тема 7	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации
8.	Тема 8	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации
9.	Тема 9	Изучение основной и дополнительной литературы Изучение конспектов лекций Подготовка к практическим занятиям Рассмотрение практических ситуаций Подготовка к контрольной работе и промежуточной аттестации

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося

Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося по дисциплине представлен в Приложении 1 к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература:

1. Силич, М.П. Теория организации : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - 200 с. : ил. - Библиогр. : с.194-192. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480961>

2. Баранников, А.Ф. Теория организации : учебник / А.Ф. Баранников. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 700 с. - Библиогр.: с. 626-629. - ISBN 5-238-00695-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553>

7.2. Дополнительная литература:

1. Рейнжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров, И.В. Захаров ; ред. А.О. Блинов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01823-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146>

2. Михненко, П.А. Теория менеджмента : учебник / П.А. Михненко. - 4-е изд., стер. - Москва : Университет «Синергия», 2018. - 520 с. : ил. - (Серия «Легкий учебник»). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0342-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490881>

7.3. Программное обеспечение

1. Операционная система Microsoft Windows - право на использование: договор №ДЛ-180712 от 08.11.18.

2. Программное обеспечение Microsoft office 365 for faculty; право на использование: договор №ДЛ-180712 от 08.11.18.

3. Программное обеспечение Dr. Web Desktop Security Suite for faculty, Антивирус + ЦУ; право на использование: договор №ДЛ-180711 от 01.11.18.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Компьютерные информационно-правовые системы «Консультант» <http://www.consultant.ru>, «Гарант» <http://www.garant.ru>.

2. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.

3. Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>

2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php>

3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

4. Университетская информационная система Россия <https://uisrussia.msu.ru>

5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал <http://window.edu.ru>

7. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

8. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционные аудитории общего фонда для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций.

2. Аудитории общего фонда для проведения практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Настенный/ переносной экран.

4. Переносной проектор для демонстрации слайдов.

5. Ноутбук для демонстрации слайдов.

6. Компьютерный класс для самостоятельной работы. Библиотека, читальный зал.

7. Актовый зал.

8. Аудитория для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

9. Образовательные технологии

Проведение лекционных и практических занятий, текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» целесообразно осуществлять с использованием следующих современных образовательных технологий:

1. На практических занятиях применять групповой разбор (в форме мозгового штурма) типовых задач по разделам дисциплины для выработки и закрепления правильного подхода к проведению расчетов в зависимости от конкретной ситуации.

2. Проведение ряда лекционных занятий, содержащих таблицы и рисунки в качестве иллюстраций рассматриваемого материала, необходимо осуществлять с использованием слайдов, подготовленных в программе Microsoft Power Point.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

10.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Теория организации» является обязательной дисциплиной базовой части учебного плана и обеспечивает формирование компетентности в тесной связи с важнейшими дисциплинами базовой и вариативной частей.

В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который наряду с традиционной ролью носителя знания выполняет функцию организатора научно-поисковой работы студента, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Теория организации».

Преподавание теоретического материала по дисциплине «Теория организации» осуществляется по последовательно-параллельной схеме на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках ОПОП и учебного плана по направлению 38.03.04 Государственное муниципальное управление.

Примерные варианты заданий для текущего и промежуточного контроля по дисциплине представлены в соответствующих подпунктах ФОС по дисциплине в приложении 1 к рабочей программе.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Теория организации», приведен в п.7 настоящей рабочей программы.

10.2. Методические указания обучающимся

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой последовательное изложение материала по общей теории организации.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущей и промежуточной формам аттестации по дисциплине «Теория организации» является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Теория организации» осуществляется в форме коллективного и индивидуального решения типовых задач по соответствующим разделам дисциплины с комментариями.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Возможной (по выбору студента) формой СРС по дисциплине «Теория организации» является подготовка научного доклада и выступление на научной конференции студентов. Тема доклада согласовывается с преподавателем, проводящим лекционные занятия по дисциплине «Теория организации», и затрагивает актуальные вопросы теории организации в современных условиях.

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в настоящей рабочей программе рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации».

Текущий контроль по дисциплине «Теория организации» проводится в форме контрольной работы и тестирования.

Примерные задания для контрольной работы и тестирования приведены в составе ФОС по дисциплине в приложении 1 к рабочей программе без указания правильных

вариантов ответов или методики выполнения соответствующих заданий для стимулирования поисковой активности студента.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория организации» проходит в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине состоит из 2 вопросов теоретического характера. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине приведен в соответствующем подпункте в составе ФОС по дисциплине в приложении 1 к рабочей программе.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Компетенция	Код по ФГОС	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	ПК-14	Промежуточный контроль: экзамен Текущий контроль: опрос на практических занятиях; контрольная работа, тестирование	1-9
владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций	ПК-23	Промежуточный контроль: экзамен Текущий контроль: опрос на практических занятиях; контрольная работа, тестирование	1-9

2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Критерии оценки ответа на экзамене (формирование компетенций ПК-14, ПК-23)

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

Обучающийся:

на высоком уровне владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

на высоком уровне владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и

муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

Обучающийся:

хорошо владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

хорошо владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

Обучающийся:

на удовлетворительном уровне владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

на удовлетворительном уровне владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

Обучающийся:

не владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

не владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях (формирование компетенций ПК-14, ПК-23)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

Обучающийся:

на высоком уровне владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

на высоком уровне владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

Обучающийся:

хорошо владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

хорошо владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

Обучающийся:

на удовлетворительном уровне владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

на удовлетворительном уровне владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Обучающийся:

не владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

не владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

2.3 Критерии оценки контрольной работы (формирование компетенций ПК-14, ПК-23)

«5» (отлично): все задания контрольной работы выполнены без ошибок в течение отведенного на работу времени; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки.

Обучающийся:

на высоком уровне владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

на высоком уровне владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«4» (хорошо): задания контрольной работы выполнены с незначительными замечаниями в полном объеме либо отсутствует решение одного задания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

Обучающийся:

хорошо владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

хорошо владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«3» (удовлетворительно): задания контрольной работы имеют значительные замечания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

Обучающийся:

на удовлетворительном уровне владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

на удовлетворительном уровне владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«2» (неудовлетворительно): задания в контрольной работе выполнены не полностью или неправильно; отсутствуют или сделаны неправильно выводы и обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

Обучающийся:

не владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

не владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

2.4. Критерии оценки тестирования (формирование компетенций ПК-14, ПК-23)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных студентом на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

Обучающийся:

на высоком уровне владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

на высоком уровне владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

Обучающийся:

хорошо владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

хорошо владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

Обучающийся:

на удовлетворительном уровне владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

на удовлетворительном уровне владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23)..

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

Обучающийся:

не владеет способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-14);

не владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-23).

2.5. Итоговые показатели балльной оценки сформированности компетенций по дисциплине в разрезе дескрипторов «знать/ уметь/ владеть»:

ПК-14 способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
Знать: общие характеристики организации, ее внутренней и внешней	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие	Обучающийся демонстрирует полное соответствие

<p>среды; принципы и правила построения организационных структур управления</p>	<p>соответствие знаний общих характеристик организации, ее внутренней и внешней среды; принципы и правила построения организационных структур управления</p>	<p>знаний общих характеристик организации, ее внутренней и внешней среды; принципы и правила построения организационных структур управления. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний по ряду показателей, обучающийся испытывает затруднения при оперировании знаниями и их переносе на новые ситуации.</p>	<p>знаний общих характеристик организации, ее внутренней и внешней среды; принципы и правила построения организационных структур управления, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>знаний общих характеристик организации, ее внутренней и внешней среды; принципы и правила построения организационных структур управления, свободно оперирует приобретенными знаниями</p>
<p>Уметь: обобщать и анализировать информацию для построения оптимальной структуры управления, разработки стратегических перспектив организации; эффективно работать в группах и представлять результаты аналитической работы</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет обобщать и анализировать информацию для построения оптимальной структуры управления, разработки стратегических перспектив организации; эффективно работать в группах и представлять результаты аналитической работы</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: обобщать и анализировать информацию для построения оптимальной структуры управления, разработки стратегических перспектив организации; эффективно работать в группах и представлять результаты аналитической работы. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений по ряду показателей, обучающийся испытывает затруднения при оперировании умениями при их</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: обобщать и анализировать информацию для построения оптимальной структуры управления, разработки стратегических перспектив организации; эффективно работать в группах и представлять результаты аналитической работы. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: обобщать и анализировать информацию для построения оптимальной структуры управления, разработки стратегических перспектив организации; эффективно работать в группах и представлять результаты аналитической работы. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>

		переносе на новые ситуации.		
Владеть: навыками организационного проектирования; навыками анализа внешней и внутренней среды организации	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками организационного проектирования; навыками анализа внешней и внутренней среды организации	Обучающийся владеет навыками организационного проектирования; навыками анализа внешней и внутренней среды организации не в полном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет навыками организационного проектирования; навыками анализа внешней и внутренней среды организации. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет навыками организационного проектирования; навыками анализа внешней и внутренней среды организации, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

ПК-23 владение навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
Знать: границы применения управленческих воздействий на основные результаты текущей деятельности организации	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний границ применения управленческих воздействий на основные результаты текущей деятельности организации	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний границ применения управленческих воздействий на основные результаты текущей деятельности организации. Допускаются значительные ошибки, проявляется	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний границ применения управленческих воздействий на основные результаты текущей деятельности организации, но допускаются незначительные ошибки, неточности,	Обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний границ применения управленческих воздействий на основные результаты текущей деятельности организации, свободно оперирует приобретенными знаниями

		недостаточность знаний по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и их переносе на новые ситуации.	затруднения при аналитических операциях.	
Уметь: анализировать и оценивать состояние конкретной текущей деятельности организации с использованием изученных теоретических моделей	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет анализировать и оценивать состояние конкретной текущей деятельности организации с использованием изученных теоретических моделей	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: анализировать и оценивать состояние конкретной текущей деятельности организации с использованием изученных теоретических моделей. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: анализировать и оценивать состояние конкретной текущей деятельности организации с использованием изученных теоретических моделей. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: анализировать и оценивать состояние конкретной текущей деятельности организации с использованием изученных теоретических моделей. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
Владеть: навыками применения методологии принятия решений и оценки их эффективности в управлении текущей деятельностью	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками применения методологии принятия решений и оценки их эффективности в управлении текущей деятельностью	Обучающийся владеет навыками применения методологии принятия решений и оценки их эффективности в управлении текущей деятельностью не в полном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками	Обучающийся частично владеет навыками применения методологии принятия решений и оценки их эффективности в управлении текущей деятельностью. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при	Обучающийся в полном объеме владеет навыками применения методологии принятия решений и оценки их эффективности в управлении текущей деятельностью, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной

		по ряду показателей. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	сложности.
--	--	--	--	------------

2.6. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора компетенций, предусмотренных образовательной программой по данной дисциплине.

3.1. Текущий контроль (работа на практических занятиях) (формирование компетенций ПК-14, ПК-23)

№ п/п	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1.	Тема 2. Научные школы и различные подходы к теории организации	1

2.	Тема 3. Внешняя и внутренняя среда организации	1
3.	Тема 4. Виды и методы организационного планирования, постановка целей	1
4.	Тема 5. Бизнес-процессы в организации	1
5.	Тема 6. Основные модели организационных структур и организационная диагностика	1
6.	Тема 7. Проектирование организационных систем	1
7.	Тема 8. Организация как система: характеристики и эффективность	1
8.	Тема 9. Инновации и изменения в организациях	1
	Всего	8

3.2. Текущий контроль (тестирование) (формирование компетенций ПК-14, ПК-23)

Примеры тестовых заданий

1. Фундаментом и ядром совокупного действия законов организации выступает:
 - а) закон самосохранения;
 - в) закон синергии;
 - г) нет правильного ответа.
2. Кем разработана система управления трудом рабочих:
 - а) А. Файолем;
 - б) Ф. Тейлором;
 - в) Д. Максвелом;
 - г) А. Богдановым;
 - д) нет правильного ответа.
3. Типичными признаками, характеризующими понятие «система», являются следующие:
 - а) целенаправленность, единство целого и частей, отношения взаимодействия взаимозаменяемости, упорядоченность, устойчивость;
 - б) целостность, эмерджентность, гомеостазис;
 - в) соединение и разъединение различных элементов, вхождение элементов одной системы в другую, распад целостных образований, осуществление подбора и отбора элементов, обеспечивающих прогрессивное развитие организационных форм.
4. «Мир без ограничений был бы всеобщим хаосом» суть этой фразы заключается в следующем:
 - а) разнообразие объекта, определяемой непосредственно числом различных его состояний – это действие объективных экономических законов;
 - б) учитывая колоссальную сложность экономической системы, следует понимать, что для его нормального функционирования необходимо непрерывное движение информационных потоков и рост информации приводит к хаосу;
 - в) информация противодействует тенденции системы к дезорганизации и увеличению энтропии и способствует переводу системы в более организованное состояние.
5. Организация типа «животные» отличается от организации типа «человек» тем, что:
 - а) человек – это особая форма организации;
 - б) животные обладают образным восприятием окружающей действительности;
 - в) животные не имеют способности создания, восприятия и интерпретации сложных символов.
6. Устройство чего-либо в единое целое:
 - а) структура;
 - б) система;
 - в) организация.
7. Адаптация – это:
 - а) эволюционные изменения, обусловленные изменениями окружающей среды;

- б) такая реакция на изменения внутренней и внешней среды организации, которая противодействует действительному или возможному снижению эффективности организации;
 - в) разрыв между тем, какой видит себя сама организация, и тем, что она представляет собой в действительности.
- 8 Какова природа синергетического эффекта?
- а) в системах управления трудом рабочих синергетический эффект достигается за счет снижения организованной роли менеджмента;
 - б) соединение одинаковых рабочих сил на какой-нибудь работе может вести к возрастанию практических результатов в большей пропорции, чем количество этих рабочих сил;
 - в) диспропорция и разбалансированность между элементами системы приводит к необходимости сочетания активности и сопротивления, и приводит к изменениям синергетики организованного целого.
- 9 Для успешной реализации целей организации к ним (целям) предъявляется ряд требований:
- а) достижимость, реальность, понятность и возможность проверки;
 - б) взаимная совместимость, достижимость, постоянство;
 - в) изменчивость, понятность исполнителям.
- 10 Элемент рыночного механизма, основанный на соперничестве предприятий:
- а) конкуренция;
 - б) кооперация;
 - в) унификация.
- 11 Организация, которая обменивается информацией и энергией с внешней средой:
- а) информационная;
 - б) открытая;
 - в) информационно-энергетическая.
12. Основоположник школы научного управления:
- а) М. Вебер;
 - б) Х. Файоль;
 - в) Ф.В. Тейлор.
- 13 Основные этапы жизненного цикла организации (выберите 6 правильных ответов):
- а) рождение;
 - б) определение цели;
 - в) зрелость;
 - г) детство;
 - д) объединение;
 - е) юность;
 - ж) старение;
 - з) реорганизация;
 - и) возрождение.
- 14 Согласно Гражданскому кодексу РФ юридическим лицом признается организация, которая
- а) зарегистрирована в установленном порядке;
 - б) планирует масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств;
 - в) имеет самостоятельный баланс или смету;
 - г) имеет расчетный счет в банке;
 - д) предназначена для человека;
 - е) имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество;

- ж) создается для удовлетворения социальных потребностей и интересов своих членов;
- з) объединяет двух лиц и более для осуществления предпринимательской деятельности;
- и) выполняет возложенные обязательства.
- 15 К общим законам организации относятся следующие (выберите 4 правильных ответов):
- а) закон социальной гармонии;
 - б) закон самосохранения
 - в) закон синергии;
 - г) закон пропорциональности-композиции;
 - д) закон единства синтеза и анализа
 - е) закон самосохранения;
 - ж) закон информированности-упорядоченности.
- 16 Признаком, присущим только социальным организациям, является:
- а) наличие цели;
 - б) обособленность;
 - в) замкнутость внутриорганизационных процессов;
 - г) организационная культура.
- 17 Бюрократическая концепция организации была разработана:
- а) А. Богдановым;
 - б) Ф. Тейлором;
 - в) М. Вебером;
 - г) А. Файолем.
- 18 Система называется самоорганизующейся, если она:
- а) приспосабливается к изменениям окружающей среды;
 - б) меняет способ действия в соответствии с изменениями окружающей среды;
 - в) меняет структуру в соответствии с изменениями окружающей среды.
- 19 Фирмой называется:
- а) обособленный технико-экономический и социальный комплекс, предназначенный для производства полезных для общества благ с целью получения прибыли.
 - б) организация, предоставляющая свои услуги на безвозмездной основе.
 - в) некоммерческая организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций, и финансируемая полностью или частично этим собственником.
- 20 Организационной структурой управления, обеспечивающей принцип единоначалия, является:
- а) линейная;
 - б) функциональная;
 - в) штабная;
 - г) линейно-функциональная.

3.3. Текущий контроль (контрольная работа) (формирование компетенций ПК-14, ПК-23)

Примерные вопросы для проведения контрольной работы

1. Теория организации как отрасль управленческой науки.
2. Роль организации в жизни современного общества.
3. Самоорганизация как источник порядка и развития систем.
4. Взаимодействие самоорганизации и организации в социальной эволюции.
5. Взаимодействие законов организации в природе и обществе и их практическое приложение.
6. Принципы структуризации организации – правила построения рациональных структур.
7. Принципы процессуализации.

8. Закон самосохранения
9. Закон развития
10. Закон синергии
11. Закон информированности - упорядоченности
12. Закон единства анализа и синтеза
13. Закон композиции и пропорциональности (гармонии)
14. Специфические законы социальной организации
15. Теоретические основы моделирования объектов проектирования.
16. Российский вклад в развитие организационной мысли и организационных отношений.
17. Новая парадигма организации устойчивого развития постиндустриального общества.
18. Организационные изменения как фактор устойчивости организации.
19. Управление знаниями как ресурсом организации.
20. Обучающаяся организация.
21. Критерии классификации оргструктур управления.
22. Вклад отечественной науки в развитие теории организации.
23. Организация как социум.
24. Основные модели организации.
25. Информационная система организации.

3.4. Промежуточный контроль (вопросы к экзамену)

(формирование компетенций ПК-14, ПК-23)

1. Определения организации: общие и отличительные особенности.
2. Основные подходы к определению понятия организации.
3. Организация как процесс упорядочения поведения активных социальных объектов.
4. Организация как социальная система. Специфические черты организации как социальной системы.
5. Различные трактовки организации как социальной системы: модели организации как искусственной и естественной системы, признаки каждой модели.
6. Условия возникновения и развития организации.
7. Различные подходы к формированию типологии организаций.
8. Теория организации как часть теории систем: основные подходы и определения.
9. Основные теоретические концепции в теории организации с точки зрения различных научных подходов.
10. Теории организации: классические, неоклассические, современные.
11. Классическая и бюрократическая теории организации: отличительные черты и особенности.
12. Организационные аспекты управления по Ф. Тейлору («Принципы научного менеджмента»).
13. Организационные принципы по Г.Файолю.
14. Бюрократическая теория организации по М.Веберу.
15. Теории организаций: эволюция основных направлений.
16. Основные постулаты современных концепций теории организации.
17. Методология ситуационного подхода.
18. Исследование организаций в концепциях институционалистов.
19. Подходы О.Уильямсона к теории организаций.
20. Представители российской и советской научных школ в теории организаций.
21. Характерные черты организации в современных научных подходах.
22. Базовые характеристики и проблемы современных организации.
23. Структурные и контекстуальные параметры организации.
24. Организации как открытые и закрытые системы.
25. Основные законы организаций: краткая характеристика.
26. Основные принципы построения организации.

27. Разработка организационной структуры в организации: понятие организационной структуры, обоснование ее необходимости и правильности «дизайна».
28. Линейно-функциональная структура: характеристика, сильные и слабые стороны, графическое изображение.
29. Дивизиональная структура: характеристика, сильные и слабые стороны, графическое изображение.
30. Матричная структура: характеристика, сильные и слабые стороны, графическое изображение.
31. Региональная организационная структура: характеристика, сильные и слабые стороны, графическое изображение.
32. Горизонтальная организационная структура: характеристика, сильные и слабые стороны, графическое изображение.
33. Модульная организационная структура: характеристика, сильные и слабые стороны, графическое изображение.
34. Гибридная организационная структура: характеристика, сильные и слабые стороны, графическое изображение.
35. Адаптивность организационных структур.
36. Понятие организационных изменений.
37. Различные подходы к определению источников и причин организационных изменений.
38. Процесс организационных изменений: факторы, агенты изменений, методы интервенции, модели оценки изменений.
39. Различные подходы к понятию организационного развития.
40. Теория жизненных циклов организации.
41. Возможности оценки эффективности организационных изменений.