

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Хренков Александр Викторович
Должность: Президент
Дата подписания: 22.02.2026 19:47:04
Уникальный программный ключ:
93d726ba20391c5a408610767e8af2f87e50fb3a



**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ
ИНФОРМАТИКИ, УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА В Г. МОСКВЕ»**

Рассмотрено
Ученым советом НОЧУ ВО МИИУЭП
Протокол заседания
№4 от 30 июня 2024г.
(в редакции №1 от 28 апреля 2025г., протокол №3)
(в редакции №2 от 16 февраля 2026г., протокол №3)



Утверждаю
Президент НОЧУ ВО МИИУЭП
_____/А.В. Хренков/
27 августа 2024г.
(в редакции №1 от 28 апреля 2025г.)
(в редакции №2 от 16 февраля 2026г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление жилищно-коммунальным хозяйством

направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки:

«Государственная и муниципальная служба»

Б1.В.ДВ.04.02

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Москва

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель изучения учебной дисциплины

1.1. Целью изучения курса является формирование у бакалавров современного управленческого мышления и способностей решать разнообразные хозяйственные, социальные проблемы развития ЖКХ муниципальных образований с использованием современных приемов и средств.

Задачи курса:

- раскрыть основные понятия жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований;
- ознакомить бакалавров с основными этапами развития ЖКХ в России: его возникновением, особенностями различных реформ в сфере ЖКХ;
- сформировать представление о стратегии развития сферы ЖКХ муниципального образования;
- ознакомить обучающихся с управлением финансовыми потоками в жилищно-коммунальном комплексе;
- развить практические навыки с сфере разработки перспективных направлений совершенствования жилищно-коммунальной сферы в современных условиях.

Виды компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

Группа компетенций	Категория компетенций	Коды и содержание компетенций
Универсальные	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Профессиональные	ПК-4	Способен участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления

1.4 Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной

(модулем) в процессе освоения образовательной программы

Компетенции и индикаторы их достижения, формируемых дисциплиной (модулем) в процессе освоения образовательной программы, приведены в таблице:

Код компетенции	Код индикатора компетенции	Содержание индикатора компетенции
-----------------	----------------------------	-----------------------------------

УК-2	УК-2.1	Определяет круг задач в соответствии с поставленной целью
УК-2	УК-2.2	Предлагает и выбирает способы решения поставленных задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2	УК-2.3	Обеспечивает соответствие предлагаемых решений действующим правовым нормам
ПК-4	ПК-4.1	Знает порядок разработки и реализации проектов в сфере государственного и муниципального управления
ПК-4	ПК-4.2	Умеет формировать проекты в сфере государственного и муниципального управления
ПК-4	ПК-4.3	Владеет навыками оценки эффективности реализации проектов в области государственного и муниципального управления

2 Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Результаты освоения дисциплины (модуля) приведены в следующей таблице:

Код и наименование индикатора компетенции	Показатели (планируемые) результаты обучения
---	--

<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать: -основные тенденции развития государственного и муниципального управления; основные этапы развития государственного и муниципального управления как науки и профессии; роли, функции и задачи современного государственного и муниципального служащего; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; типы организационных структур, их основные параметры и принципа их проектирования; систему мер государственного и муниципального воздействия направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп</p> <p>Уметь: -ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; проводить аудит кадрового потенциала организации прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации; разрабаты-</p>
<p>ПК-4 Способен участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления</p>	<p>Знать: -понятие проекта и процессов формирования проекта; -Знает особенности, систему разработки и применения стандартов в проектной деятельности;</p> <p>Уметь: -использовать современные методы управления проектов; -использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов;</p> <p>Владеть: -навыками по разработке социально-экономических проектов; -навыками по оценке экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ</p>

2.1 Запланированные результаты обучения по дисциплине «Управление муниципальным хозяйством»:

Должен знать: - принципы организации и функционирования муниципального хозяйства

- современное российское законодательство, регулирующее систему жилищно-коммунального хозяйства в системе местного самоуправления в РФ

- основополагающие принципы управления жилищно-коммунальным хозяйством, формы их реализации и направления развития
 - сущность и содержание управления жилищно-коммунальным хозяйством, его особенности, цели, задачи и функции
 - особенности управления муниципальным хозяйствующим субъектом в условиях развития российской экономики;
 - модели жилищно-коммунального хозяйства
- Должен уметь:
- анализировать ресурсную базу жилищно-коммунального хозяйства
 - анализировать периодическую литературу, нормативно-правовые акты по вопросам жилищно-коммунального хозяйства
 - разрабатывать программы социально-экономического развития жилищно-коммунального хозяйства
 - анализировать внешнюю и внутреннюю среду жилищно-коммунального хозяйства, выявлять его ключевые элементы и оценивать их влияние на развитие муниципального образования
 - применять современную научную методологию исследования и решения конкретных проблем управления жилищно-коммунальным хозяйством

2.3. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Очно-заочная форма обучения

Виды учебной работы	Распределение учебного времени
<i>Контактная работа</i>	42
Аудиторные занятия (всего):	
<i>Лекции</i>	18
<i>Практические занятия</i>	24
<i>Лабораторные занятия</i>	
Промежуточная аттестация	
<i>Консультация перед экзаменом</i>	
<i>Контроль Экзамен</i>	36
<i>Зачет</i>	
<i>Контрольная работа</i>	
<i>Руководство курсовой работой</i>	
<i>Самостоятельная работа</i>	138
<i>Самостоятельная работа в течение семестра</i>	128
<i>Подготовка контрольной работы</i>	10
<i>Написание курсовой работы</i>	
Вид текущей аттестации	
<i>Общая трудоёмкость дисциплины:</i>	
<i>часы</i>	216
<i>зачётные единицы</i>	6

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема	Виды учебной работы (в часах)						Самостоятельная работа
		Контактная работа						
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				
		Лекции	Иные учебные занятия	Практические занятия	Семинары	Лабораторные работы	Иные	
1.	Тема 1.История возникновения и развития ЖКХ	2		4				20
2.	Тема 2.Жилищно-коммунальное хозяйство муниципальных образований	4		4				24
3.	Тема 3.Развитие сферы ЖКХ муниципального образования.	2		4				20
4.	Тема 4. Финансирование жилищно-коммунальной сферы.	4		4				24
5.	Тема 5. Разработка стратегии развития ЖКХ	2		4				20
6.	Тема 6. Организация управления жилищно-коммунальным хозяйством	4		4				30
	итого	18		24				138
	Промежуточная аттестация	Экзамен 36						
	Итого	216						

а. Место дисциплины в структуре образовательной программы:
Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» относится к *части*

предметов по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы (Б1.В.ДВ.04.02).

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий
1.	История возникновения и развития ЖКХ	История развития городского хозяйства. Возникновение ЖКХ и основные этапы его становления.
2.	Жилищнокоммунальное хозяйство муниципальных образований	Жилищно-коммунальный комплекс и его составляющие. Назначение ЖКХ в городе и его основные особенности. Механизм управления ЖКХ.
3.	Развитие сферы ЖКХ муниципального образования.	Цель и задачи развития ЖКХ. Новый индикативный механизм управления ЖКХ. Основные направления и мероприятия реформирования ЖКХ.
4.	Финансирование жилищнокоммунальной сферы.	Управление финансовыми потоками в жилищно-коммунальном комплексе. Процесс реформирования финансов жилищно-коммунальной сферы. Финансовая деятельность управляющей организации.
5.	Разработка стратегии развития ЖКХ	Концепция реформы ЖКХ. Регулирование цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги.
6.	Организация управления жилищнокоммунальным хозяйством	Компетенция органов местного самоуправления в области жилищных отношений. Альтернативная система управления ЖКХ и роль муниципальных органов в ее реализации. Способы управления многоквартирным домом.

5.1. Основная литература

1. Городское управление : учебное пособие : [16+] / О. В. Жданова, Н. В. Еременко, С. И. Луговской [и др.] ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2022. – Часть 2. – 124 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=708795> (дата обращения: 27.11.2024). – Текст : электронный.

2. Экономика муниципального сектора : учебное пособие / под ред. А. В. Пикулькина. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 464 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615847> (дата обращения: 27.11.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01159-2. – Текст : электронный.

3. Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве : учебное пособие / О. Я. Гилева, С. А. Лочан, А. М. Фролов, Е. Е. Ермолаев. – Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2011. – 186 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142975> (дата обращения: 27.11.2024). – ISBN 978-5-9585-0445-9. – Текст : электронный.

5.2. Дополнительная литература

1. Горный, М. Б. Муниципальная политика и местное самоуправление : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры по социально-экон. направлениям / М. Б. Горный. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2023

2. Местное самоуправление и муниципальное управление [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Юриспруденция» / И. В. Мухачев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 399 с. — 978-5-238-01571-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74893.html>

3. Митрошенков, О. А. Философия управления : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. А. Митрошенков. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 248 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05570-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/12842166-C6C6-4723-BF0E-62C372999BE0.

4. Моисеев, А. Д. Муниципальное управление : учеб. пособие для вузов рек. УМО по спец. "Гос. и муниципальное упр." / А. Д. Моисеев, Л. В. Московцева, А. С. Шурупова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2021. - 159 с.

5. Парахина, В. Н. Муниципальное управление : учеб. пособие для вузов по спец. "Гос. и муницип. упр." рек. Советом УМО вузов России / В. Н. Парахина, Е. В. Галеев, Л. Н. Ганшина. - 3-е изд., перер. - М. : КноРус, 2021. - 492, [1] с.

6. Ракитина, И. С. Государственные и муниципальные финансы : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. С. Ракитина, Н. Н. Березина. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 333 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00241-6. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/gosudarstvennye-i-municipalnye-finansy-413594>

7. Сергеев, Н. Н. Управление муниципальным хозяйством : учеб.- метод. пособие по выполнению курсовой работы / Н. Н. Сергеев, Минобрнауки РФ, ФГБОУ ВПО "Удмуртский государственный университет". - Ижевск : [Удмуртский университет], 2023.

8. Чазова, И. Ю. Муниципальное хозяйство : учеб.-метод. пособие для студентов спец. (направления) 061000 "Гос. и муницип. упр." / И. Ю. Чазова, ГОУВПО "УдГУ", Каф. правовых основ гос. и муницип. службы. - Ижевск : Jus est, 2021.

9. Гукасян Г. Л. Управление муниципальным хозяйством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. Л. Гукасян. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский университет дружбы народов, 2023. — 208 с. — 978-5-209-03436-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11414.html>

10. Управление государственной и муниципальной собственностью : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Е. Прокофьев, А. И. Галкин, С. Г. Еремин, Н. Л. Красюкова ; под ред. С. Е. Прокофьева. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08508-2. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/upravlenie-gosudarstvennoy-i-municipalnoy-sobstvennostyu-425179>

11. Немкин, П.В. Экономический механизм развития жилищно-коммунального комплекса крупных городов России [Электронный ресурс]: монография / П.В. Немкин, В.С. Чекалин. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 124 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515451>

12. Экономика жилищной сферы [Электронный ресурс]: учебник / В.В.Бузырев и др. - М.: РИОР, ИНФРА-М, 2023. - 363 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508569>

13. Бузырев, В.В. Современные методы управления жилищным строительством: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Бузырев В.В., Селютина Л.Г., Мартынов В.Ф. - М.: Вузковский учебник, ИНФРА-М, 2022. - 240 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=503149>

5.3. Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

ЭБС «Издательство Лань» (<https://e.lanbook.com/>)

ЭБС «Юрайт» (<https://www.biblio-online.ru/>)

5.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://www.studfiles.ru>

<http://studopedia.ru>

6. Материально-техническое обеспечение освоения учебной дисциплины

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает:

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, предусмотренных программой бакалавриата, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя.

Технические средства обучения: ноутбук; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран).

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

РАЗДЕЛ II. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Важнейшим условием успешного освоения материала является планомерная работа

обучающегося в течение всего периода изучения дисциплины. Обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией: программой дисциплины; учебником и/или учебными пособиями по дисциплине; электронными ресурсами по дисциплине; методическими и оценочными материалами по дисциплине.

Учебный процесс при реализации дисциплины основывается на использовании *традиционных, инновационных образовательных технологий*.

Традиционные образовательные технологии представлены *лекциями и занятиями семинарского типа (практические занятия)*.

Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Аудиторная работа обучающихся может предусматривать интерактивную форму проведения лекционных и практических занятий: *лекции-презентации и др.*

Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы обучающихся в информационной образовательной среде.

Все аудиторские занятия преследуют цель обеспечения высокого теоретического уровня и практической направленности обучения.

Подготовка к лекционным занятиям

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные и наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа и самостоятельной работе. В ходе лекционных занятий обучающемуся следует вести конспектирование учебного материала.

С целью обеспечения успешного освоения дисциплины обучающийся должен готовиться к лекции. При этом необходимо:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом лекции по рекомендованному учебнику и/или учебному пособию;
- уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые обучающийся предполагает задать преподавателю.

Подготовка к занятиям семинарского типа

Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

- 1) повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;
- 2) углубление знаний по теме. Для этого рекомендуется выписать возникшие вопросы, используемые термины;
- 3) подготовка докладов по темам, предлагаемым преподавателем.

При подготовке к занятиям семинарского типа рекомендуется с целью повышения их эффективности:

- 4) уделять внимание разбору теоретических задач, обсуждаемых на лекциях;
- 5) уделять внимание краткому повторению теоретического материала, который используется при выполнении практических заданий;
- 6) выполнять внеаудиторную самостоятельную работу;
- 7) ставить проблемные вопросы, по возможности использовать примеры и задачи с практическим содержанием;
- 8) включаться в используемые при проведении практических занятий активные и интерактивные методы обучения.

При разборе примеров в аудитории или дома целесообразно каждый из них обосновывать теми или иными теоретическими положениями.

Активность на занятиях семинарского типа оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Организация самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся представляет собой процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Задачами самостоятельной работы являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности обучающихся, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

При изучении дисциплины организация самостоятельной работы обучающихся представляет собой единство трех взаимосвязанных форм:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя при проведении практических занятий и во время чтения лекций;
- 3) творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может давать разъяснения по выполнению задания, которые включают:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Достаточно часто преподаватель для тематических занятий семинарского типа поручает конкретным обучающимся подготовить доклад. При подготовке доклада, пользуясь различными источниками (учебной и специальной литературой, в том числе монографиями, диссертациями и статьями, информационными источниками, статистической информацией и т.д.), необходимо полностью раскрыть тему, последовательно изложить историю вопроса, имеющиеся точки зрения, собственные выводы. Необходимо избегать непроверенной информации, оговаривать легитимность источников. Обязательным является сопровождение доклада электронной презентацией, сделанной в редакторе Power Point. Электронная презентация включает: титульный слайд с указанием темы доклада, Ф.И.О. обучающегося; основные положения доклада, выводы и заключительный слайд со списком источников и благодарностью (8–10 слайдов). Слайды могут быть пронумерованы. Цветовой фон слайдов подбирается так, чтобы на нем хорошо был виден текст. Слушая доклады и выступления на семинаре или реплики в ходе дискуссии, обучающимся важно не только уважать мнение собеседника, но и использовать навыки активного или рефлексивного слушания (не перебивать, давая возможность полностью высказать свою точку зрения, непонятое уточнять, переформулируя высказанное и т.п.).

Подготовка к промежуточной аттестации

Видами промежуточной аттестации по данной дисциплине являются сдача экзамена. При проведении промежуточной аттестации выясняется усвоение основных теоретических и прикладных вопросов программы и умение применять полученные знания к решению практических задач. При подготовке к экзамену учебный материал рекомендуется повторять по

учебному изданию, рекомендованному в качестве основной литературы, и конспекту. Экзамен проводится в назначенный день, по окончании изучения дисциплины. После контрольного мероприятия преподаватель учитывает активность работы обучающегося на аудиторных занятиях, качество самостоятельной работы, результаты текущей аттестации, посещаемость и выставляет итоговую оценку.

Изучение дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий

При изучении дисциплины с использованием дистанционных образовательных технологий необходимо дополнительно руководствоваться локальными нормативными актами ГОУ ВО КРАГСИУ, регламентирующими организацию образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий.

Оценочные материалы, необходимые для проверки сформированности индикаторов достижения компетенций (знаний и умений)

ТКУ

- 1 . Муниципальное управление ЖКХ.
- 2 . Тарифная политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- 3 . Оценка результатов реформы жилищно-коммунального хозяйства.
- 4 . Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
- 5 . Специфика системы управления ЖКХ.
- 6 . Состав и особенности ЖКХ.
- 7 . Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства
- 8 . Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства.
- 9 . Общая характеристика жилищного фонда.
- 10 . Сущность состав и структура жилищных услуг.
- 11 . Формы управления жилищными услугами.
- 12 . Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
- 13 . Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом.
- 14 . Управление многоквартирными домами
- 15 . Основные понятия и состав коммунальных услуг.
- 16 . Управление финансовыми потоками в ЖКК.
- 17 . Организация предоставления жилищных субсидий населению.
- 18 . Организационно-экономический механизм фзпкционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
- 19 . Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий.
- 20 . Управление озеленением городских территорий
- 21 . Управление уборкой и санитарной очисткой территории.
- 22 . Планирование и организация работ по благоустройству
- 23 . Управление комплексным благоустройством городских территорий.

Вопросы к экзамену

- 1 Возникновение ЖКХ при Алексее Михайловиче.
- 2 Реформа ЖКХ Петра I и Екатерины II.
- 3 Реформирование ЖКХ в XIX веке.
- 4 ЖКХ в дореволюционный период и после революции начале XX века.
- 5 Развитие ЖКХ во второй половине XX века.
- 6 Состав городского хозяйства.
- 7 Жилищно-коммунальный комплекс.

- 8 Общегородское коммунальное хозяйство.
- 9 Особенности ЖКХ.
- 10 Коммунальные предприятия.
- 11 Механизм управления ЖКХ.
- 12 Пути реформирования и развития ЖКХ.
- 13 Важнейшие направления и меры по формированию эффективного механизма управления ЖКХ.
- 14 Жилищно-коммунальная реформа в системе муниципального управления.
- 15 Управление финансовыми потоками в жилищно-коммунальном комплексе.
- 16 Организация жилищных субсидий населению.
- 17 Общая стратегия развития ЖКХ.

- 18 Цели развития жилищных организаций.
- 19 Рыночные механизмы функционирования ЖКХ.
- 20 Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
- 21 Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством.
- 22 Управление многоквартирными домами.
- 23 Маркетинговый подход к управлению жилищным хозяйством города.

Критерии выставления оценок по результатам изучения дисциплины

Освоение дисциплины оценивается по традиционной 4-балльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»), а при контроле в форме зачёта – в 2-балльную («зачтено» или «незачтено»).

5	« Отлично » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
4	« Хорошо » – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному, однако есть несколько незначительных ошибок
3	« Удовлетворительно » – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки
2	« Неудовлетворительно » – теоретическое содержание дисциплины не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий