

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Хренков Александр Викторович
 Должность: Президент
 Дата подписания: 22.02.2026 19:47:04
 Уникальный программный ключ:
 93d726ba20391c5a408610767e8af2f87e50fb3a



**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
 «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ
 ИНФОРМАТИКИ, УПРАВЛЕНИЯ, ЭКОНОМИКИ И ПРАВА В Г. МОСКВЕ»**

Рассмотрено
 Ученым советом НОЧУ ВО МИИУЭП
 Протокол заседания
 №4 от 30 июня 2024г.
 (в редакции №1 от 28 апреля 2025г., протокол №3)
 (в редакции №2 от 16 февраля 2026г., протокол №3)



Утверждаю
 Президент НОЧУ ВО МИИУЭП
 /А.В. Хренков/
 27 августа 2024г.
 (в редакции №1 от 28 апреля 2025г.)
 (в редакции №2 от 16 февраля 2026г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки:

«Государственная и муниципальная служба»

Б1.В.ДВ.05.02

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

Форма обучения

очно-заочная

Москва

I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины: овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты и управлять конфликтными ситуациями.

1.2. Задачи:

- обучение студентов теоретическим основам конфликтологии;
- выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов;
- формирование умения анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формирование навыков и умений цивилизованного взаимодействия с партнерами;
- овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в профессиональной и иной деятельности.

II. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ОПОП)

2.1. Цикл (раздел) ОПОП, к которому относится дисциплина

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам к Элективным дисциплинам (модулям) Блока 1. (Б1.О.ДВ.01.01) основной профессиональной образовательной программы.

2.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Коды компетенций	Формулировка компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Определяет круг задач в соответствии с поставленной целью УК-2.2 Предлагает и выбирает способы решения поставленных задач с учетом имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.3 Обеспечивает соответствие предлагаемых решений действующим правовым нормам	знать: правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия; уметь: применять правовые и этические принципы и нормы социального взаимодействия в практической деятельности; владеть: навыками эффективного социального поведения в соответствии с правовыми и этическими принципами и нормами социального взаимодействия

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций</p> <p>УК-3.2 В социальном взаимодействии соблюдает этические принципы, проявляет уважение к мнению и культуре других участников</p> <p>УК-3.3 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, несет личную ответственность за результат</p>	<p>знать: эффективные стратегии сотрудничества, позволяющие достигать поставленные цели, социальные роли членов команды;</p> <p>уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде;</p> <p>владеть: навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде</p> <p>знать: приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);</p>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК 5.1.Находит и использует информацию, позволяющую формировать собственную позицию в отношении межкультурного разнообразия общества</p> <p>УК-5.2 Учитывает историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий в социально-профессиональном общении</p> <p>УК-5.3 Разрабатывает рекомендации по преодолению коммуникативных барьеров в межкультурном взаимодействии при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>уметь: применять на практике приемы эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу);</p> <p>владеть: приемами эффективного социального взаимодействия в различных социальных группах (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)</p>

III. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

4.1 . Распределение объема учебной работы по формам обучения

Виды учебных занятий	Трудоемкость
----------------------	--------------

	зач. ед.	час.	в семестре 8
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	5	180	180
Контактные часы		36	36
Лекции (Л)		16	16
Семинары (С)		20	20
Практические занятия (ПЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
Промежуточная аттестация: экзамен, контроль		36	36
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)		108	108

4.2 Общая структура дисциплины и виды учебной работы

5 №	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
Семестр 8							
1.	Тема 1. Специфика конфликтологии как науки		2		2		12
2.	Тема 2. Характеристика и диагностика конфликтов		2		2		12
3.	Тема 3. Источники конфликтов и стрессов		2		2		12
4.	Тема 4. Развитие конфликта		2		2		12
5.	Тема 5 Предупреждение конфликтов и стратегия их разрешения		2		2		12
6.	Тема 6 Сотрудничество при преодолении конфликтов		2		2		12
7.	Тема 7 Технология управления конфликтами		2		6		24
8.	Тема 8 Организационный механизм управления конфликтами.		2		2		12

Всего		16		20		108
<i>Промежуточная аттестация контроль 36</i>						
ИТОГО		180		36		108

5.1 Содержание дисциплины

Наименование и содержание модулей и разделов дисциплины
Модуль 1. Теоретические основы конфликтологии
Тема 1. Специфика конфликтологии как науки
1.1. История становления конфликтологии как науки
1.2. Предмет конфликтологии
1.3. Современные концепции конфликта
Тема 2. Характеристика и диагностика конфликтов
2.1. Определение и признаки конфликта
2.2. Функции конфликта
2.3. Классификация конфликтов
2.4. Методы диагностики конфликтов
Тема 3. Источники конфликтов и стрессов
3.1. Факторы поведения человека
3.2. Групповые интересы и цели
3.3. Непосредственные причины конфликтов
3.4. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний
Тема 4. Развитие конфликта
4.1. Структура конфликтной ситуации
4.2. Динамика конфликта
4.3. Этапы и фазы конфликтной ситуации
Модуль 2. Основы прогнозирования, предупреждения и управления конфликтами
Тема 5 Предупреждение конфликтов и стратегия их разрешения
1.1. Методы профилактики конфликтов в организации
1.2. Примирительные процедуры при трудовых спорах
1.3. Стили конфликтного поведения
1.4. Способы разрешения конфликтов
Тема 6 Сотрудничество при преодолении конфликтов
2.1. Роль коллектива в преодолении конфликтов
2.2. Правила ведения переговоров по спорным проблемам
2.3. Социальное партнерство
Тема 7 Технология управления конфликтами
3.1. Понятие управления конфликтом
3.2. Предупреждение и стимулирование конфликтов
3.3. Методы урегулирования конфликтов
3.4. Стратегии разрешения конфликта
Тема 8 Организационный механизм управления конфликтами.
4.1. Организация управления конфликтами и стрессами
4.2. Методы управления конфликтами
4.3. Руководитель как субъект конфликта
4.4. Руководитель как посредник в конфликте
4.5. Стили поведения руководителей в конфликте

V. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы:

1. Различные подходы к способностям человека.
2. Природная основа способностей – задатки.
3. Типы способностей.
4. Уровни развития способностей (одарённость, талант, гениальность).
5. Природа способностей человека (две основные концепции).
6. Характеристика развития способностей студента к профессиональной деятельности.
7. Понятие темперамента.
8. Различные подходы к учению о темпераменте.
9. Компоненты темперамента.
10. Теория темпераментных различий Павлова.

Основные принципы рейтинговой оценки знаний

Уровень развития компетенций оценивается с помощью рейтинговых баллов.

Рейтинги	Характеристика рейтингов	Максимум баллов
Рубежный	Отражает работу студента на протяжении всего периода изучения дисциплины. Определяется суммой баллов, которые студент получит по результатам изучения каждого модуля.	60
Творческий	Результат выполнения студентом индивидуального творческого задания различных уровней сложности, в том числе, участие в различных конференциях и конкурсах на протяжении всего курса изучения дисциплины.	5
Рейтинг личностных качеств	Оценка личностных качеств обучающихся, проявленных ими в процессе реализации дисциплины (модуля) (дисциплинированность, посещаемость учебных занятий, сдача вовремя контрольных мероприятий, ответственность, инициатива и др.)	10
Рейтинг сформированности прикладных практических требований	Оценка результата сформированности практических навыков по дисциплине (модулю), определяемый преподавателем перед началом проведения промежуточной аттестации и оценивается как «зачтено» или «не зачтено».	+
Промежуточная аттестация	Является результатом аттестации на окончательном этапе изучения дисциплины по итогам сдачи зачета. Отражает уровень освоения информационно-теоретического компонента в целом и основ практической деятельности в частности.	25
Итоговый рейтинг	Определяется путём суммирования всех рейтингов	100

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная учебная литература

1. Алиева, Р. Р. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева, П. К. Магомедова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 27.11.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
2. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> (дата обращения: 27.11.2024). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
3. Гилязова, О. С. Конфликтология : практикум / О. С. Гилязова ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 119 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696641> (дата обращения: 27.11.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7996-2559-7. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология: учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2020. - 141 с. - ISBN 978-5-369-01082-2 <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1062378&id=355388>
2. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии : учебник / Г.И. Козырев. - 2, перераб. и доп. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-8199-0430-5. <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1068808&id=356204>
3. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. - 4, перераб. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-3503 <http://znanium.com/catalog/document/?pid=1030865&id=351767>
4. Зеленков, М. Ю. Конфликтология: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5394-01918-0 <http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>

6.2.1. Периодические издания

1. Общество и право. – https://крд.мвд.рф/Наука/Redakcionno_izdatelskaja_deyatelnost/Obshhestvo_i_pраво;
2. ПОЛИС. Политические исследования. – <https://www.politstudies.ru/>;
3. Социология. – <http://soziologi.ru/>;
4. Социологические исследования. – <https://www.isras.ru/socis.html>;
5. Социологический журнал. – <https://www.jour.fnisc.ru/index.php/socjour>;

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся заключается в инициативном поиске информации о наиболее актуальных проблемах, которые имеют большое практическое значение и являются предметом научных дискуссий в рамках изучаемой дисциплины.

Самостоятельная работа планируется в соответствии с календарными планами рабочей

программы по дисциплине и в методическом единстве с тематикой учебных аудиторных занятий.

6.3.1. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
	<p>Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
Лабораторно-практические занятия	<p>Проработка рабочей программы, при которой уделяется особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение ситуационных задач. Просмотр видеозаписей по заданной теме и рекомендованных ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем.</p>
Самостоятельная работа	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др. Подготовка рефератов по темам дисциплины. Решение ситуационных задач, в которых обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.</p> <p>Тестирование - система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.</p> <p>Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, полученные навыки по решению ситуационных задач</p>

6.3.2. Видеоматериалы

1. Каталог учебных видеоматериалов на официальном сайте Института

6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

Электронные ресурсы свободного доступа	
http://elibrary.ru/defaultx.asp	Всероссийский институт научной и технической информации
http://www2.viniti.ru	Научная электронная библиотека
http://www.fasi.gov.ru/	Федеральное агентство по науке и инновациям
http://www.iqlib.ru/	Электронно - библиотечная система, образовательные и просветительские издания.
http://www.scirus.com/	Научная поисковая система Scirus, предназначенная для поиска научной информации в научных журналах, персональных страницах ученых, сайтов университетов на английском и русском языках.
http://www.scintific.narod.ru/	Научные поисковые системы: каталог научных ресурсов, ссылки на специализированные научные поисковые системы, электронные архивы, средства поиска статей и ссылок.
http://www.ras.ru/	Российская Академия наук: структура РАН; инновационная и научная деятельность; новости, объявления, пресса.
http://nature.web.ru/	Российская Научная Сеть: информационная система, нацеленная на доступ к научной, научно-популярной и образовательной информации.
http://www.extech.ru/library/spravo/grnti/	Государственный рубрикатор научно-технической информации (ГРНТИ) - универсальная классификационная система областей знаний по научно-технической информации в России и государствах СНГ.
http://www.rsl.ru	Российская государственная библиотека
http://www.edu.ru	Российское образование. Федеральный портал
http://n-t.ru/	Электронная библиотека «Наука и техника»: книги, статьи из журналов, биографии.
http://www.nauki-online.ru/	Науки, научные исследования и современные технологии
http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html	Полнотекстовые электронные библиотеки
http://www.consultant.ru	СПС Консультант Плюс: Версия Проф

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины обеспечивается в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта. Материально-техническое обеспечение необходимое для реализации дисциплины включает:

1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, предусмотренных программой бакалавриата, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование: мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), стол преподавателя, стул преподавателя.

Технические средства обучения: ноутбук; набор демонстрационного оборудования (проектор, экран).

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

